

居民生活用电业务办理告知书

(适用业务：低压居民新装、增容)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”App、山西省政务服务网、政务平台“三晋通”App、95598网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1. 申请受理

2. 装表接电

二、业务办理说明

申请受理
您需提供以下申请资料： (1) 用电人有效身份证明（如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。 (2) 房屋产权证明（如不动产权证，土地使用权证，或所在镇（街道、乡）及以上政府房管、城建、国土管理部门开具的产权合法证明，经房管部门备案的购房合同、土地证或合法用地手续。若房屋（土地）为租赁性质，需提供租赁协议及所租赁的房屋（土地）产权证明）。 若您委托他人办理业务，还需提供委托人身份证明和委托书。经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。 居民用电采用背书合同方式，背书合同内容为《低压居民生活用电登记表》，背面所附《居民生活用电须知》，请您认真阅读。 受理时限要求：1个工作日内完成。
装表接电
按照国家规定，我公司对居民客户实行“三零”服务。居民客户区划红线（含电能计量装置）至电源侧工程由我公司负责建设，居民客户区划红线至负荷侧工程设备由您负责建设。在受理您用电申请后，我公司将按与您约定的时间进行上门服务、现场勘查。具备直接装表条件的，在2个工作日内为您装表接电，特殊情况下不超过5个工作日；不具备直接装表条件的，在配套电网工程完工当日或按照与您约定的时间装表接电，全过程办电时间不超过5个工作日。
注意事项： 若无特殊电器设备，为便于快速恢复供电，居民用户不建议安装欠压脱扣装置。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机App或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映！



网上国网App



网上国网95598
微信公众号



12398微信公众号



12398App

居民客户办电服务指南

一、居民进户线材料选择参考标准：

在您自行安装电能计量箱至居民房屋总进线箱（开关）之间的进户线部分确有困难的，可由您自备材料，我公司代为您施工，不收取您任何施工费。您可按以下标准选择进户线材料：

居民进户线材料选择参考标准

家用负荷功率	1kW-2kW	2kW-3kW	3kW-6kW	6kW-8kW	8kW-13kW
铜线线径	1.5mm ²	2.5mm ²	4mm ²	6mm ²	10mm ²

注：1. 家用负荷功率是指家庭所有电气同时使用时的负荷，普通家庭计算家用负荷功率时应考虑同时系数。

2. 若选择铝线，则线径为铜线的 1.5-2 倍。